

УТВЕРЖДАЮ
 заведующий МАДОУ «Детский сад №316»
 Г.Н.Кашапова



**План
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАДОУ «Детский сад №316»
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:					
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)	15.12.2020	Паткина Н.В., старший воспитатель	-В МАДОУ структурных подразделений нет. -Структура МАДОУ размещена на информационном стенде в холле МАДОУ, на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией»	15.12.2020
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:					

<p>- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)</p>	15.12.2020	Паткина Н.В., старший воспитатель	<p>-В МАДОУ структурных подразделений нет. -Структура МАДОУ размещена на информационном стенде в холле МАДОУ, на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией»</p>	15.12.2020
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p>					

<p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	15.12.2020	Паткина Н.В., старший воспитатель	<p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий 2020 год) размещён на официальном сайте МАДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»;</p> <p>-порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (Положение о порядке приёма, перевода и отчисления воспитанников)) размещён на официальном сайте МАДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Документы» («Локальные нормативные акты»)</p>	15.12.2020
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p>					
<p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p>	20.12.2020	Паткина Н.В., старший воспитатель		20.12.2020

	- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее): разработать онлайн – опросник для взаимодействия с получателями образовательных услуг и разместить на официальном сайте МАДОУ.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Отсутствие проектной мощности не позволяют создать условия доступной среды для инвалидов: оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - специальными креслами-колясками. - Дополнительные площади, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов не предусмотрены.	не определен	Кашапова Г.Н., заведующий	По мере финансирования. Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляем ы на нем услуг в сфере образования (раздел «Сведения об образовательной организации, подраздел «Доступная среда».	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Нет возможности предоставить инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) – в штате не предусмотрена должность сурдопереводчика	по мере финансирования Декабрь 2021 года, по мере финансирования	Кашапова Г.Н., заведующий	По мере финансирования. Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляем ы на нем услуг в сфере образования (раздел «Сведения об образовательной организации, подраздел «Доступная среда».	

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	- Нет технической возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому в связи с отсутствием оборудования и отсутствием финансирования.				
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
нет					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
нет					